



## Kontaktlista Extern

### Vaktmästare hallar m.m

<b>Kärra Sporthall</b>	031-368 2222
<b>Kviberg Sporthallar</b>	0707-852 030
<b>Lundbystrand</b>	031-368 2244
<b>Prioritet Serneke A-B hall</b>	
Receptionen Kviberg Park Hotell	031-395 1183
Vaktmästare	0700-8383 1642
<b>Valhalla</b>	
Vaktmästare	031-368 45 58
<b>Obemannade hallar</b>	
Michael Clywersköld	031- 368 2058 alt. 031- 368 2225



## **Kontaktuppgifter idrotts- och föreningsförvaltningen**

### **Idrotts- och föreningsförvaltningen**

Nedre Kaserngården 1, Kviberg Park

Box 114, 401 21 Göteborg

[idrottoforening@ioff.goteborg.se](mailto:idrottoforening@ioff.goteborg.se)

031-365 00 00

Evenemangskoordinator:

Johanna Hedlund

[johanna.hedlund@ioff.goteborg.se](mailto:johanna.hedlund@ioff.goteborg.se)

031-368 20 45

### **Lundbystrandshallen**

Enhetschef:

Martin Ferm

[martin.ferm@ioff.goteborg.se](mailto:martin.ferm@ioff.goteborg.se)

031-368 22 42

Teamledare:

Rebecka Simonsson

[rebecka.simonsson@ioff.goteborg.se](mailto:rebecka.simonsson@ioff.goteborg.se)

031-368 20 59

### **Kvibergs Parks sporthall samt planer**

Enhetschef:

Björn Ahlman

[bjorn.ahlman@ioff.goteborg.se](mailto:bjorn.ahlman@ioff.goteborg.se)

031-368 21 14

Teamledare:

Mats Andersson

[mats.andersson@ioff.goteborg.se](mailto:mats.andersson@ioff.goteborg.se)

031-368 20 29

### **Ambulerande**

031-368 22 25

**Från:** Cup Manager Support <support@cupmanager.net>  
**Skickat:** den 4 september 2024 02:15  
**Till:** Ekonomi  
**Ämne:** Joursupport - om du behöver akut hjälp under din turnering



## Nu startar snart er turnering. Vi finns här om ni behöver!

Vi hoppas att de sista förberedelserna börjar falla på plats och att ni är redo för turneringsstart. Skulle något oförutsett inträffa under turneringen så är vi tillgängliga på vår joursupporttelefon dygnet runt under era speldagar.

**Vid en akutsituation ring oss alltid, vi bevakar inte vår mail utanför kontorstid, men det är alltid någon som har jour på telefonen.** Skulle vi inte svara omgående, kanske på grund av att vi är i samtal med en annan kund, ringer vi alltid tillbaka så fort vi kan.

**För att komma till vår joursupport, ring vårt vanliga supportnummer:**

**046 - 525 80**

Om en röst meddelar dig att supporten har stängt, kan du alltid följa instruktionerna och bli kopplad till vår joursupport genom att trycka 9.

Med vänliga hälsningar  
Cup Manager-supporten

### **Vanligaste joursupportfrågan:**

#### **Våra slutspelsmatcher publiceras inte automatiskt**

Detta brukar uteslutande bero på att resultatet i en grupp har blivit lika och att systemet inte kan avgöra hur två lag skall rangeras i tabellen. Detta är superenkelt avhjälpt genom att du som turneringsadministratör berättar för systemet hur ordningen skall bli (om du sen gör en enkel lottning eller anordnar en straffspark/kast-tävling är upp till din turnering och/eller ert reglemente).

I [den här manualen](#) beskrivs hur du gör. Du behöver tillgång till Cup Manager-programmet.